



אמנת שירות

אנו ב"כהן גבעון" רואים בשרות ללקוח ערך מרכזי. אנו מחויבים להעניק שרות יעיל נאמן הוגן ומקצועי בגישה אישית אנושית ומכבדת.

השאיפה למצוינות, מלווה אותנו בכל פעולה. אנו מחויבים לשימת דגש על ניתוח והבנת הצרכים הייחודיים של הלקוח. אנו מחויבים בהקצאת מירב המשאבים הנדרשים למציאת פתרונות יצירתיים וחדשניים. אנו מחויבים בחתירה לשיפור מתמיד של השרות והגדלת שביעות רצון הלקוחות.

אנו מחויבים ביצירת ערך מוסף עבור לקוחותינו תוך דבקות בערכי המצוינות העומדים כנר לרגלינו.

הערכים על פיהם פועלת "כהן-גבעון"

הוגנות

מתן יחס שוויוני, שקיפות מלאה והתנהלות תומכת למציאת הפתרון ההולם ללקוח ולמיצוי זכויות מלא.

מקצועיות

העמדת צוות מיומן, אמין ומעודכן לרשות לקוחותינו כדי שתוכלו לסמוך עלינו בלב שקט.

מחויבות

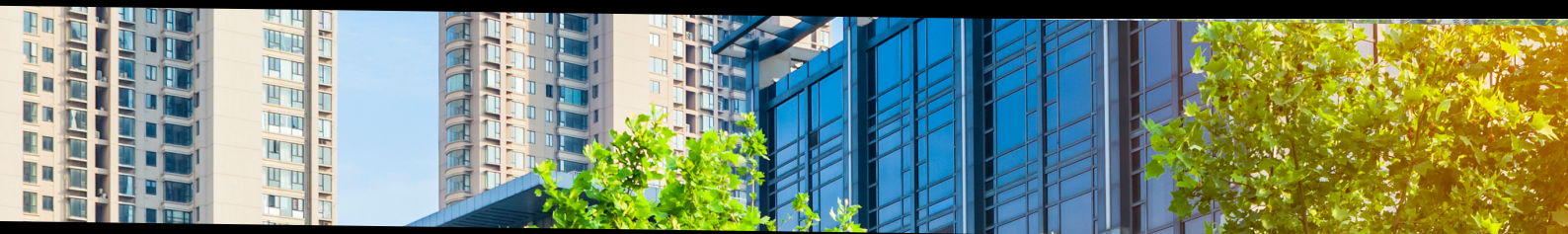
זמינות הקשבה ומענה מהיר אחראי ומקצועי לכל אירוע ובפרק זמן קצר.

יוזמה

אנו פועלים באופן אקטיבי לצפות פני עתיד ולהעמיד לרשות לקוחותינו פתרונות תואמים לצרכיהם תוך חשיבה מתמדת על הצרכים המשתנים ותנאי השוק המשתנים בו אנו פועלים.

חדשנות

שילוב של טכנולוגיה מתקדמת וחשיבה עסקית עדכנית כדי לפשט תהליכים ולספר שרות חכם מהיר ונוח יותר.



**אנו ב"כהן גבעון" מחויבים להפתיע ולחדש, בכל פעם,
במתן השרות הטוב ביותר במחיר הנוח ביותר, על פי
הגדרות המצוינות העומדות לנגד עינינו.**

השקט שלך זה העסק שלנו.